



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM SỨC KHỎE - PROTECTOR SERIES

Sau khi khách hàng kích hoạt gói ưu đãi bảo hiểm sức khỏe Protector Series của bảo hiểm Hùng Vương, khách hàng sẽ được sử dụng gói ưu đãi 1 năm kể từ ngày kích hoạt và được BHV cấp thẻ bảo lãnh viện phí.

I. TRƯỜNG HỢP SỬ DỤNG BẢO LÃNH VIỆN PHÍ:

Áp dụng khi Khách hàng có nhu cầu thăm khám tại các bệnh viện/phòng khám thuộc Danh sách bảo lãnh viện phí (file đính kèm).

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Khách hàng xem qua DS bảo lãnh viện phí để chọn bệnh viện/phòng khám
- **Bước 2:** Quý khách hàng cần đưa thẻ bảo lãnh và CMND đúng tên trên thẻ và thực hiện các bước tiếp theo hướng dẫn của Bệnh viện/phòng khám (tham khảo quy trình bảo lãnh phí đính kèm).
- **Bước 3:** Những chi phí khám chữa bệnh thuộc phạm vi bảo hiểm sẽ được Hùng Vương thanh toán trực tiếp cho phía bệnh viện/phòng khám, Khách hàng chỉ phát sinh thanh toán nếu có một vài chi phí không thuộc phạm vi hoặc vượt hạn mức bảo hiểm.

Lưu ý:

- Bảo lãnh viện phí chỉ áp dụng cho sức khỏe (bao gồm: nội trú, ngoại trú và nha khoa),
+ Từ thứ 2 đến thứ 6:
 - Trong giờ làm việc: Từ 08h00 – 17h00 (nghỉ trưa 12h00 – 13h00)
 - Ngoài giờ làm việc: Từ 17h00 – 20h00
- + Thứ 7: 8h00 – 20h00 (nghỉ trưa 12h00 – 13h00)
- + Chủ nhật: 8h00 – 12h00
- Bảo lãnh viện phí không áp dụng cho các trường hợp tai nạn.

II. TRƯỜNG HỢP KHÔNG SỬ DỤNG BẢO LÃNH VIỆN PHÍ:

Áp dụng khi Khách hàng có nhu cầu thăm khám tại các bệnh viện/phòng khám không thuộc DS bảo lãnh viện phí.

Khách hàng sẽ thanh toán trước các chi phí khám/chữa bệnh tại bệnh viện/phòng khám và thu thập chứng từ liên quan để gửi về để Bảo hiểm Hùng Vương. Bảo hiểm Hùng Vương sẽ dựa trên các chứng từ này để thanh toán bồi thường lại cho khách hàng những chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm.

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Khách hàng thanh toán những chi phí phát sinh do khám/chữa bệnh (nội trú/ngoại trú/nha khoa).
- **Bước 2:** Thu thập hồ sơ:

1. Đối với điều trị nội trú:

- Giấy xuất viện
- Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có)
- Bảng kê chi tiết viện phí.
- Chỉ định và kết quả xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh trước nhập viện (nếu có)
- Toa thuốc trong thời gian điều trị



TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG (BHV)

126 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp.HCM - Hotline 1900 63 3535

- Toa thuốc sau xuất viện (nếu có)
- Giấy chứng sinh (nếu sinh con)
- Tóm tắt bệnh án (nếu có)
- Hóa đơn viện phí, hóa đơn mua thuốc và các chứng từ thanh toán khác

2. Đối với điều trị ngoại trú và nha khoa:

- Toa thuốc / Sổ khám bệnh
- Chỉ định và kết quả xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh
- Chỉ định tập vật lý trị liệu và phiếu theo dõi điều trị hàng ngày
- Đối với nha khoa: Nộp thêm phiếu điều trị răng, kết quả chụp xquang răng (nếu có chụp)
- Hóa đơn tiền khám, hóa đơn mua thuốc và các chứng từ thanh toán khác

3. Điều trị do tai nạn:

- Giấy tờ như điều trị nội trú và ngoại trú. Ngoài ra còn thêm các giấy tờ sau:
- Tường trình tai nạn
- Giấy phép lái xe
- Biên bản có kết luận cuối cùng của cơ quan có thẩm quyền điều tra tai nạn giao thông (nếu là TNGT có công an điều tra)
- Biên bản kết luận điều tra tai nạn lao động (nếu có)

4. Tử vong

- Giấy tờ như điều trị tai nạn, nội trú và ngoại trú. Ngoài ra còn thêm các giấy tờ sau:
- Trích lục khai tử/ Giấy chứng tử nếu chết tại bệnh viện
- Biên bản giám định tử thi (nếu có)
- Văn bản phân chia di sản do văn phòng công chứng xác lập.

5. Gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường:

- Khách hàng điền thông tin vào Giấy yêu cầu bồi thường (theo mẫu đính kèm) và gửi cùng với hồ sơ khám chữa bệnh đã thu thập về đơn vị giải quyết bồi thường theo địa chỉ sau:

Hồ sơ bồi thường gửi về:

TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG

Địa chỉ: 126 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Q.1

Hotline: 1900 63 35 35 - line 3 / 0903735 884

Email: banbaohiemconnguoiv@bhv.com.vn

Vui lòng tham khảo quy trình xử lý bồi thường như file đính kèm.

Trong quá trình sử dụng cần thông tin hỗ trợ vui lòng liên hệ:

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG

Địa chỉ: 126 Nguyễn Công Trứ, phường Nguyễn Thái Bình, quận 1, TP HCM

Ms. Nguyễn Thu Thủy - Phó Tổng Giám đốc BHV : 096 252 3668

Ms. Nguyễn Thị Hương- Phó Giám đốc Ban Dự án và khách hàng chiến lược : 097 441 3999

Ms. Nguyễn Thị Hương- Chuyên viên Ban Dự án và khách hàng chiến lược : 0984 891 530