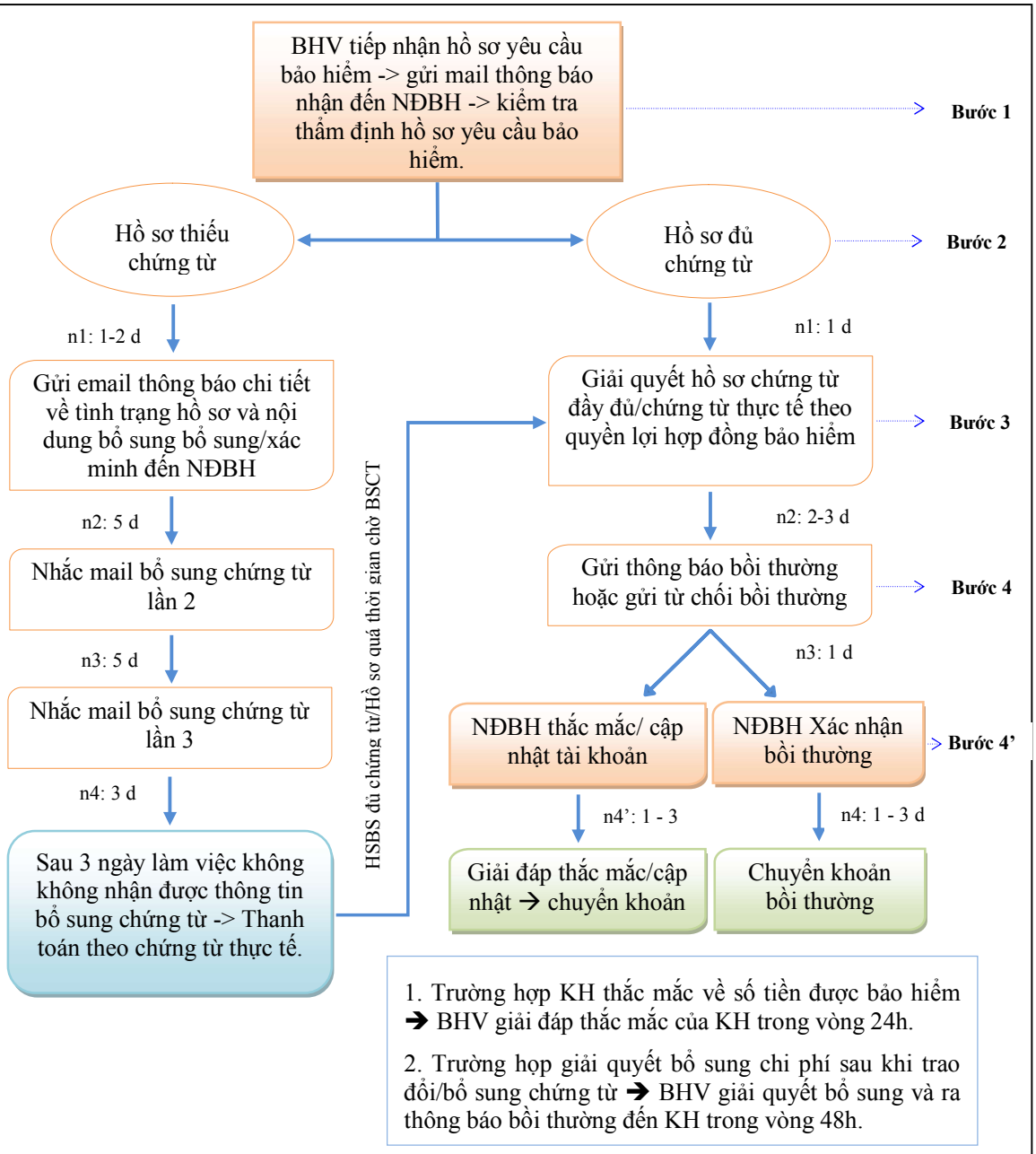
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÙNG VƯƠNG (BHV)
126 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp. HCM - Tel: (84-28) 3915 1832 - Fax: (84-28) 3915 1831

QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG



1. Trường hợp KH thắc mắc về số tiền được bảo hiểm ➔ BHV giải đáp thắc mắc của KH trong vòng 24h.

2. Trường hợp giải quyết bổ sung chi phí sau khi trao đổi/bổ sung chứng từ ➔ BHV giải quyết bổ sung và ra thông báo bồi thường đến KH trong vòng 48h.

Thời gian gửi phản hồi thông tin kể từ khi BHV nhận được yêu cầu bảo hiểm:

1. **Thông báo nhận hồ sơ:** 1 ngày làm việc.
2. **Thông báo bổ sung trường hợp thiếu chứng từ:** 2 - 3 ngày làm việc (thời gian bổ sung chứng từ: trong vòng 15 ngày làm việc).
3. **Thông báo bồi thường:** 3-5 ngày làm việc (tính từ thời điểm nhận đầy đủ chứng từ).

⇨ **Thời gian chuyển khoản**: 3-5 ngày làm việc (tính từ thời điểm BHV gửi thông báo bồi thường).